

Este año, celebramos nuestro 50° aniversario. Era una celebración del sueño Americano verdadero: familia inmigrante que construye un negocio en Chicago desde cero, con una misión simple pero honesta de proporcionar los mejores comestibles de calidad por un precio justo. Nunca pensábamos que unas semanas más tarde estaríamos viviendo una Pesadilla en medio de una pandemia global. Por favor, sepan que todavía somos de propiedad y operación familiar y que no tenemos publicistas o departamentos de comercialización para elaborar nuestros mensajes, así que las siguientes palabras vienen de nosotros, los propietarios, desde el corazón.

Cuando un soldado se afilia a los militares o un oficial se matricula en la academia de policía, estos funcionarios tienen un conocimiento implícito de sus riesgos. Ellos se inscribieron para este sacrificio y valientemente pusieron sus vidas en la línea para el bien mayor. Cuando los profesionales médicos prestan el juramento Hipocrático, desinteresadamente protegen y curan a aquellos que son afligidos. Estos héroes se someten a un extenso entrenamiento, se ponen su equipo de protección y siguen protocolos establecidos para mantenerse tan seguros como sea humanamente posible, todo mientras sabían que podían terminar como un mártir. De la noche a la mañana, nuestros panaderos, almacenistas, carniceros y cajeros se han alistado en esta batalla. Se unieron a las filas de estos servidores públicos, pero no necesariamente se inscribieron a esta responsabilidad al elegir sus trayectorias profesionales. Sin embargo, fiel al espíritu del Pete's Market, nuestra familia ha hecho frente al desafío. Nuestros guerreros de tienda se han afiliado a las primeras líneas con valentía y adaptabilidad.

Nunca hemos estado más orgullosos de nuestro equipo. Por eso, con un corazón triste, compartimos que hemos aprendido sobre nuestro primer caso confirmado por COVID-19 ayer en nuestra ubicación Madison y Western. Esta persona no ha estado en la tienda por más de una semana y acaba de recibir los resultados de la prueba ayer. Nos encontramos en un dilema imposible. O cerramos nuestras puertas para proteger a nuestras familias o nos adaptamos y continuamos marchando. A nuestros empleados se les ha dado la opción de quedarse en casa, con beneficios intactos, y muchos han tomado esa opción porque son ancianos, inmunocomprometidos, o padres solteros. Esto es una situación imposible, y no hay respuesta simple, fácil. Si cerramos nuestras puertas, no sólo estamos mandando a nuestros empleados a casa, y ellos dependen de sus cheques de pago para la supervivencia, sino también retenemos la comida y provisiones necesarias del público. Si mantenemos nuestras puertas abiertas, estamos sometiendo a nuestra familia a este virus rebelde. Digo "nuestra familia" porque así de personal es. Mi padre, mi hermana, mis cuñados y tíos están literalmente en las primera líneas. Y los empleados que han estado con Pete's Market más tiempo de lo que yo he estado viva están a su lado. El empleado que probó positivo es uno de nuestros propios. Esta persona no es sólo un número; esta persona es la parte de nuestra familia, y pedimos sus oraciones y pensamientos positivos para su recuperación completa.

Pete's Market emplea más del 85% a tiempo completo; no somos el modelo estándar de alimentación (que está más cerca del 20% a tiempo completo). Cuidamos de nuestro pueblo y les proveemos estabilidad, incluso durante estos tiempos tan inestables. Estamos tomando todas las medidas para mantenerlos seguros y protegidos. Lamentablemente, no creo que esto sea el primer y único caso positivo del COVID-19. Estadísticamente hablando, está destinado a suceder. Por lo tanto, haremos todo lo posible para mantenerle informado a través de nuestro sitio web. No tenemos una manera de probar a cada cliente que entra, como no tenemos un modo de probar a nuestros miembros del equipo. Ni siquiera hay suficientes pruebas disponibles para los empleados del hospital, cuando hay un 100% de posibilidades de que estén expuestos en sus entornos de trabajo. Incluso se esfuerzan por conseguir equipo de protección personal (PPE) adecuado (p.ej., máscaras y guantes) debido a escaseces de escala nacional, por tanto puede imaginar donde los empleados de tienda están en esa cadena de suministro. Otra vez, estamos en una situación imposible, sin precedentes.

Uno de nuestros cajeros preguntó si podría trabajar de la casa, pero lamentablemente, no tenemos ese lujo. O cerramos, o vamos a la guerra todos los días, con el supuesto de que el virus enemigo está en todas partes. Hemos decidido continuar. Simplemente tenemos que asumir que todo el mundo lo tiene o ha estado expuesto a ello y proceder con la máxima cautela. Por lo tanto, hemos tomado medidas para protegernos a nosotros mismos y a nuestros clientes lo mejor que podemos. Por favor, haga su parte también. Estamos juntos en esto.

Lo que estamos haciendo para proteger nuestros empleados y tiendas

- Limite el número de clientes a la vez. Publicaremos un límite por tienda basado en el metraje cuadrado el lunes 6 de abril de 2020. A partir del martes, 7 de abril de 2020, haremos cumplir el número de personas permitidas en el interior basado en el número de carros disponibles: 1 persona por carro (excepto para padres solteros).
- Publicar los requisitos de distanciamiento social con carteles y marcadores de cinta.
- Asignar empleados para patrullar y hacer cumplir el distanciamiento social, especialmente en áreas de alto tráfico como mostradores de servicio y carriles de registro.
- Anunciar recordatorios regularmente a través del sistema de megafonía.
- Esterilice carros con regularidad. Asegure que las estaciones de limpieza siempre sean abastecidas y hagan empleados limpiar carros para clientes.
- Instalar barreras de plexiglás en todos las cajas de registradora.
- Tener horas especiales L-V a partir de las 7:00am - 8:00am para los ancianos y clientes inmunocomprometido
- Prohibir temporalmente las bolsas reutilizables
- Ofrecer opciones de entrega en línea a través de nuestro socio Instacart.
- Prohibir las opciones de buffet de autoservicio y el muestreo de comida.
- Proveer equipo de protección personal (PPE) adecuado para nuestros empleados, incluyendo desinfectante, máscaras y guantes.
- Entrenar a nuestros empleados con capacitación y conocimientos sobre COVID-19 y consejos de prevención.
- Iniciar comprobaciones de temperatura para todos los empleados antes de comenzar a trabajar
- Proveer a nuestros empleados una paga de riesgo.
- Limpie a fondo la tienda cada noche, y desinfecte constantemente las áreas de alto tráfico durante todo el día.

Lo que pediremos que nuestros clientes hagan para proteger nuestras tiendas

- Envíe sólo un miembro de la familia a la tienda a la vez.
- Practique distanciamiento social mientras se encuentra en la tienda, especialmente en áreas de alto tráfico como mostradores de servicio y carriles de registro.
- Absténgase de venir a la tienda si se siente mal.
- Lleve su propio EPI (por ejemplo, máscaras) si tiene acceso a él.
- No toque productos que no tiene la intención de comprar.
- Respete nuestras horas temporales de tienda de 8AM-9PM, especialmente la Hora de los ancianos de lunes a viernes de 7AM a 8AM.
- Entienda que no podemos firmar legalmente su firma en el lector de tarjetas de crédito y estar en cumplimiento de PCI al mismo tiempo.
- Sea económicamente consciente. No ayuda a seguir compartiendo esas mismas fotografías engañosas o seguir difundiendo rumores sobre el aumento de precios. Hay escasez en todo el país, por lo que los precios no se verán normales. Eso no es tomar ventaja; son simplemente las leyes de la economía. No somos un gran minorista de cajas con cientos de tiendas y nuestras propias instalaciones de fabricación. Somos una pequeña, LOCAL, empresa familiar y simplemente no tenemos el poder de compra de otras marcas a nivel nacional.
- Sea comprensivo y razonable. No ayuda tener que desviar nuestra atención para responder a las quejas por teléfono, correo electrónico, redes sociales y en los mostradores de atención al cliente sobre cosas que no podemos controlar. Esto es bastante difícil para todos.
- Sea amable. Por favor. Esto NO es negocio como de costumbre. Nuestros empleados están arriesgando sus vidas para ustedes, así que por favor sean amable con ellos y con los demás.
- Y finalmente, quédese tranquilo y optimista. Pasaremos esto juntos.